

RUSH

DETAILING LINE


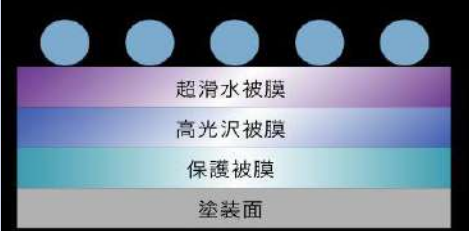
【セールストークマニュアル】

- 1 コーティングの特性
- 2 RUSHセールストーク
- 3 RUSH引き渡しトーク
- 4 プラチナRUSHセールストーク
- 5 プラチナRUSH引き渡しトーク
- 6 よくある質問

～コーティングの特性～

名称



被膜構造	 <p>有機層 無機層 塗装面</p>	 <p>超滑水被膜 高光沢被膜 保護被膜 塗装面</p>
コーティング性能	雨上がりでも、深いツヤが続く 超疎水 ナノガラスコーティング	最高峰の光沢を放つ 硬度9H膜厚7ミクロンの3層構造、 超滑水 コーティング
施工時間	2時間～ (硬化時間除)	6時間～12時間 (硬化時間除)
施工価格 (Mサイズ例)	¥20,500	¥83,950
耐久年数	1年間	5年間 (1年に1回メンテナンス)
資格	不要	不要

～セールトーク～

RUSHは1年間耐久のガラスコーティングになっております。 RUSHの特徴は疎水と言うコーティングになっております。 疎水とはボディ上で雨水が水玉で残るのではなく雨水同士がくっついてすーと流れていく様なコーティングですね！ なのでお車が汚れた時はその雨水と一緒に汚れが流れて行きますので、汚れが付きにくいですし汚れたとしても洗車だけで汚れが落ちますのでお手入れがすごく簡単です。

さらにこちらのRUSHは粒子が細かいので塗装の凸凹を埋めてくれて仕上がった時は深いツヤが出ますので、お車がすごいキレイになります！ こちらは1年間のコーティングですので1年後繰り返し繰り返し施工していただく事でお車がいつまでもキレイを長持ちするコーティングになっておりますので、是非おススメです！！

ポイントは3つ

- 1 疎水膜で雨が集まりあって流れるからとにかく汚れにくい
- 2 超微粒子ガラスコーティングが塗装の凸凹をレベリング、滑らかな被膜を形成し深いツヤを生み出す
- 3 年に1回の施工で塗装をアンチエイジング

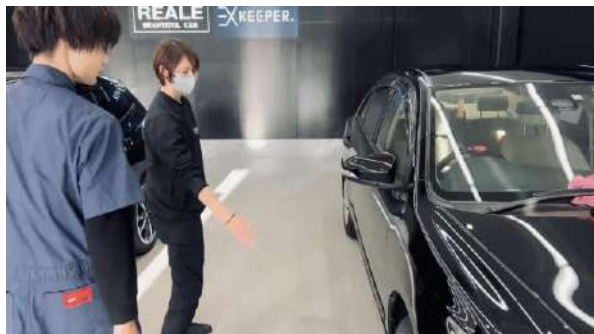
受付時の注意点

気になる汚れや気になるキズは必ず確認！

引き渡し時のトラブル防止の為

～引き渡しトークNO.1～

スタッフ 「今日はRUSH施工ありがとうございました。 仕上がり確認を一緒にお願い致します。



← お客様の車を一緒に1周回りながらみてもらう。
仕上がり確認時に事前に気になる汚れやキズ等
あった場合もこの時点で見てもらって下さい。

お客様 「綺麗になりましたね！」

スタッフ 「ありがとうございます！ それでは店内で施工証明と施工後のお手入れについてご説明させていただきます。」

スタッフ 「こちらがRUSHの施工証明証になります。お名前、ご住所、ご連絡先にお間違いないでしょうか？」

お客様 「はい。大丈夫です。」

スタッフ 「施工後のお手入れですが・・・」 ここで施工証明の裏面の説明→



引き渡し時お渡しするもの

- ・ RUSH施工証明書
- ・ホルダー
- ・アフターフォローカード(任意)
- ・名刺

今の輝きを維持するために

■施工後のお手入れについて

ボディの汚れが気になったら洗車をおすすめします。洗車は、水洗い、もしくはシャンプー洗車で手洗い洗車機械洗車でも洗っていただけます。洗車をした後は、拭き上げをしっかりと行い水滴をなるべく残さない様に仕上げてください。黄砂、花粉、虫の死骸、鳥のフン等がついた場合は早めに洗車をしてください。放置すると、塗装にダメージを与えてしまう場合があります。

■塗装を行った場合

钣金塗装を行った個所は、コーティングの再施工が必要になります。また、保険修理にて修理される場合は、施工の費用について賠償保険の対象となる場合があります。

■次回の施工について

疎水性コーティングRUSHは、1年に1回の施工をくり返す事でいつまでもキレイな輝きを維持できます。

～引き渡しトークNO.2～

スタッフ 施工後のお手入れですが、普段洗車はどちらで洗われますか？

ご自分で洗車する場合はしっかり砂やほこりを水で流してから、水洗いからコーティング専用のシャンプー等で洗って下さい。最後に水滴が残らないように拭き上げをお願いします。



ガソリンスタンド等でご依頼する時はコーティングしてる旨を伝えて頂ければ分かると思います。また洗車機等で洗車する時は水洗いかシャンプーをお願いします。撥水洗車等はしないようご注意ください。セルフ洗車機の場合は拭き上げをしっかりとして下さい。

「お車をキズつけてしまって钣金塗装する際は修理箇所の再施工が必要になりますのでその時はご相談下さい。保険修理でご対応の時は賠償保険の対象となる場合がございますのでこちらの施工証明書を無くさずにご注意下さい。

RUSHは1年に1回の施工を繰り返す事でいつまでもキレイを維持出来ますので再施工時期が近くなりましたらDM等でお知らせさせていただきます。」

スタッフ 「どうしてもコーティングの上に汚れの膜が乗って弾きが悪くなる事がありますがコーティング自体は問題ございませんのでご安心下さい。RUSHは疎水性ですので弾くと言うよりかは水同士が集まって流れていきます
お車で気になる汚れや少し弾きが悪いなど感じましたら担当の〇〇までいつでも、ご相談下さい！

解決させて頂きます！ 最後になりますが、コーティングの事でご不明な点はございますか？」

お客様 「ないです。」

スタッフ 「ありがとうございます！ それではお気をつけてお帰り下さい。またのご来店お待ちしております。」

このトークは忘れずに必ずお伝え下さい。
RUSHは撥水ではなく疎水です。

～セールストーク～

プラチナRUSHは年に一度のメンテナンスで5年間耐久する3層構造のガラスコーティングです。プラチナRUSHの特徴は超滑水コーティングと言いまして、雨水が水玉になって流れ落ちていくような弾き方をするコーティングですのでツヤだったり弾きは抜群ですし汚れにくいです！ さらにコーティングの硬さが9H、厚みが7ミクロンと強靱な被膜が輝きを生み出します！ この数値は9Hと言うのはエンピツの硬さの種類でHBとか2Bとあると思いますが、一番硬いのが9Hです。この硬さのエンピツでキズを入れる実験をしましたがキズが入らない実績があります！ 厚みの7ミクロンですが、一般的な3層構造のコーティングですと厚くても2~3ミクロンですので約3倍の厚みがある被膜ですので多少のキズも埋まりますし熱や紫外線、春先の花粉にも強いコーティングです！

1年経つとどうしてもコーティングの上に弾きを邪魔する汚れが定着してしましますが、1年に1回のメンテナンスで汚れをリセットすると5年間キレイが続きますのでおすすめです！

ポイントは5つ

- 1 プラチナRUSHは膜厚7ミクロン、硬度9Hの強靱な被膜を形成
- 2 年に1回のメンテナンスで5年耐久
- 3 3層構造の被膜を形成、熱や紫外線、花粉にも強い
- 4 厚みのある被膜で多少キズも埋まる
- 5 雨が流れ落ちやすく汚れにくい

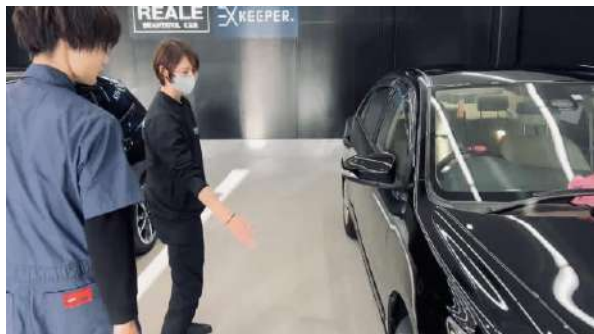
受付時の注意点

気になる汚れや気になるキズは必ず確認！

引き渡し時のトラブル防止の為

～引き渡しトークNO.1～

スタッフ 「今日はプラチナRUSH施工ありがとうございました。 仕上がり確認を一緒にお願い致します。



お客様の車を一緒に1周回りながらみてもらう。
仕上がり確認時に事前に気になる汚れやキズ等
あった場合もこの時点で見てもらって下さい。



お客様 「綺麗になりましたね！」

スタッフ 「ありがとうございます！それでは店内で施工証明と施工後のお手入れについてご説明させていただきます。」

スタッフ 「こちらがプラチナRUSHの施工証明証になります。お名前、ご住所、ご連絡先にお間違いないでしょうか？」

お客様 「はい。大丈夫です。」

スタッフ 「施工後のお手入れですが・・・」 ここで施工証明の裏面の説明→



- 引き渡し時お渡しするもの
- ・プラチナRUSH施工証明書
 - ・ホルダー
 - ・アフターフォローカード(任意)
 - ・名刺

今の輝きを維持するために

- 施工後のお手入れについて
ボディの汚れが気になる時は洗車を必ずします。
洗車は、本音い、洗車機(シャンプー洗車)で手洗い洗車機
洗車でも構いません。
洗車をした後は、拭き上げ拭き残りの水滴をなるべく残さない
様に拭き上げて下さい。
黄砂、花粉、虫の死骸、鳥のフン等がついた場合は早めに洗
車をして下さい。
放置すると、塗装のダメージを増やしてしまう場合があります。
- 塗装を行った場合
真鍮塗装を行った箇所は、コーティングの再施工が必要になり
ます。
また、真鍮塗装にて修理される場合は、施工の箇所について
賠償保険の付帯となる場合があります。
- メンテナンスについて
PLATINUM RUSHは、1年に1回のメンテナンスを行うこと
によって効果が5年継続します。定期的なメンテナンスをすすめ
ます。

スタッフ 施工後のお手入れですが、普段洗車はどちらで洗われますか？

ご自分で洗車する場合はしっかり砂やほこりを
水で流してから、水洗いからコーティング専用の
シャンプー等で洗って下さい。最後に水滴が残らないように
拭き上げをお願いします。



ガソリンスタンド等でご依頼する時はコーティングしてる旨を
伝えて頂ければ分かると思います。また洗車機等で洗車する時は
水洗いかシャンプーをお願いします。撥水洗車等はしないようご注意下さい。
セルフ洗車機の場合は拭き上げをしっかりとして下さい。

「お車をキズつけてしまって钣金塗装する際は修理箇所の再施工が必要になりますのでその時はご相談下さい。
保険修理でご対応の時は賠償保険の対象となる場合がございますのでこちらの施工証明書を無くさずにご注意
下さい。

メンテナンスですが、プラチナRUSHは1年に1回のメンテナンス5年間キレイを継続させます。1年溜まった汚れを
リセットしてまたこの状態に戻しますので是非ご来店お待ちしております。メンテナンスの時期が近くなりましたら
当店の方からDM等でご案内させていただきます。」

スタッフ 「どうしてもコーティングの上に汚れの膜が乗って弾きが悪くなる事がありますがコーティング自体は
問題ございませんのでご安心下さい。弾きを邪魔する汚れを取り除けばツヤと弾きは必ず戻ります！
お車で気になる汚れや少し弾きが悪いなど感じましたら担当の〇〇までいつでも、ご相談下さい！
解決させていただきます！ 最後になりますが、コーティングの事でご不明な点はございますか？」

お客様 「ないです。」

スタッフ 「ありがとうございます！ それではお気をつけてお帰り下さい。またのご来店お待ちしております。」

～よくある質問～

Q 撥水コーティングとの違いは？

A RUSH・・・こちらは疎水性のコーティングになりますので水同士が集まって流れていくような性質ですので弾きには特化してるコーティングではございません。ただ雨が降ったときとかは弾くように見えます。撥水は水玉状になりキレイに見えますがどうしても水玉がそこに留まり水に含まれてるミネラル分が焼付いてしまい水ジミが出来てしまいます。それが蓄積するとボディ全体が白っぽくなり弾きを邪魔する汚れが定着します。そうすると日頃の洗車が大変になります。

A プラチナRUSH・・・こちらの滑水性は字の通り、水が滑り落ちていくような弾きをしますので、水玉がそこに留まらずに流れて行きますので水ジミが出来にくく汚れにくいです。撥水も弾きは良いですがどうしてもボディ上に水が留まってしまいそれが乾いた時に水ジミが出来ますので日頃の洗車が大変になります。

Q 弾きが悪くなったらどうすればいいの？自分でもなんとか出来ますか？ 例 市販の溶剤使ってなど・・・

A 市販の溶剤を使って頂くと、万が一使用方法を間違ってしまうとコーティングの被膜を傷つけてしまう場合がございます、そうするとコーティング再施工になってしまったり塗装まで入り込んでしまうと大変ですので是非、当店にご相談下さい。

Q どれぐらいの頻度で洗車すればいいですか？

A 一般的に1ヶ月に1回の目安で大丈夫ですが、一番いいのは汚れた時点で洗車して頂くのがいいです。

Q 機械洗車に入れてもいいですか？

A 大丈夫です。ただ、水洗いもしくはシャンプー洗車をお願いします。撥水が含まれたメニューをしますと本来の弾きを邪魔する恐れがあります。洗車終了後は水滴が残らないように拭き上げて下さい。水に含まれるミネラル分が乾いて焼付くと弾きを邪魔する汚れが定着してしまいます。